

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

## «МОБИЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ»

---

Настоящие условия оказания услуги «Мобильные платежи» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам «МегаФон», и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Мобильные платежи» с момента согласия Абонента с ними.

### Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонент «МегаФон» (Абонент)** — физическое лицо (гражданин), а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо (Корпоративный клиент), заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

**Абонентское устройство** — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Банк** — кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставления Абонентам Услуги. Перечень Банков указан на web-сайте Оператора в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи» и Приложении к настоящим Условиям.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

**«Автоплатеж» (Автоплатеж)** — сервис в рамках Услуги, предоставляющий Абоненту возможность направить разовое Распоряжение на оплату с целью осуществления периодических Платежей без дополнительного акцепта (подтверждения) со стороны Абонента.

**Онлайн-карта МегаФон-Visa / Пластиковая карта МегаФон-Visa** — предоплаченная банковская карта без физического носителя/на физическом носителе, эмитируемая Санкт-Петербургским акционерным коммерческим банком «Таврический» (открытое акционерное общество) (далее — «Банк-эмитент») для физических лиц-Абонентов



Оператора на основании договора между Абонентом-держателем и Банком-эмитентом, заключаемого посредством согласия с Офертой Банка, размещенной на сайте Банка-эмитента в сети Интернет, указанном в Приложении к настоящим Условиям.

Карта предназначена для осуществления Банком-эмитентом расчетов по операциям Абонентов-держателей с использованием карты от имени Банка-эмитента и за счет денежных средств, ранее предоставленных Абонентом-держателем Банку-эмитенту в рамках Услуги «Мобильные платежи».

**Оператор связи (Оператор)** — ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Лицевой счет Абонента** — регистр аналитического учета в Биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Абоненту и их оплате.

**Оферта Банка** — адресованное Абонентам публичное предложение Банка о заключении договора об осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц без открытия банковского счета с целью предоставить Абонентам возможность осуществлять Платежи в пользу третьих лиц за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете. Действующие версии Оферт Банков размещены на сайтах Банков в сети Интернет в соответствии с перечнем в Приложении к настоящим Условиям.

**Персональные данные Абонента или Клиента (Пользователей Услуги) (далее — Персональные данные)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Товарно-сервисное предприятие (ТСП)** — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Абоненту Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РФ, заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Абонентам возможности оплаты Услуг ТСП посредством Услуги. Перечень ТСП размещается на веб-сайте Оператора.

**Услуга «Мобильные платежи» (Услуга)** — услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность увеличить остаток электронных денежных средств в Банке, учитывающем информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, или пополнить предоплаченную карту, эмитированную Банком, за счет денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, с целью последующего осуществления Банком перевода электронных денежных средств для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка и законодательством РФ (оплата Услуг ТСП, мобильные переводы).

**Платеж** — действия Абонента, направленные на оплату Услуг ТСП в рамках Услуги.

**Распоряжение на оплату** — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору вернуть Абоненту денежные средства, внесенные Абонентом в качестве аванса за услуги

связи Оператора и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк. Денежные средства, перечисленные в Банк, зачисляются Банком на эмитируемую Банком предоплаченную карту или учитываются в качестве остатка электронных денежных средств, в соответствии с Офертой Банка и законодательством Российской Федерации.

**Услуги ТСП** — услуги ТСП в области электросвязи (в том числе услуг телефонной связи (подвижной, местной), телематических услуг связи (в том числе услуг доступа к сети Internet), жилищно-коммунальных услуг, услуг по сдаче в наем жилых помещений, услуг телевидения, услуг по бронированию билетов в театры (кинотеатры), иных услуг, перечень которых определен на web-сайте Оператора.

**Интернет-сайт Оператора** — Web- или WAP-сайт, размещенный в сети Интернет по электронному адресу [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## 1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором. С условиями использования Услуги можно ознакомиться на интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-00.
- 1.2. Принять условия настоящей Оферты может любой Абонент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Оператором, внесший аванс за услуги связи Оператора и в отношении которого Оператором в соответствии с условиями Договора на оказание услуг связи и нормами действующего законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).
- 1.3. Направление Абонентом Оператору со своего Абонентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.
- 1.4. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

## 2. 2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до

момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном разделе 6 настоящих Условий.

- 2.2. Для осуществления Платежа Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:
- с помощью Абонентского устройства, путем отправки SMS или USSD-сообщений на короткие номера (идентификаторы), выделенные для ТСП в целях предоставления Услуги, список которых доводится до Абонента в информационных материалах или сети Интернет;
  - с помощью Абонентского устройства, путем подачи команды из меню мобильного приложения Услуги;
  - с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе интернет-сайта Услуги с помощью Абонентского устройства;
  - в розничной точке ТСП, предварительно идентифицировав себя с помощью Абонентского устройства или иных идентификаторов (например, полученного на Абонентское устройства платежного кода), присвоенных Абоненту Оператором или ТСП для целей осуществления платежей в рамках Услуги;
  - с помощью Онлайн-карты МегаФон-Visa / Пластиковой карты МегаФон-Visa путем осуществления операций с Онлайн-картой МегаФон-Visa / Пластиковой картой МегаФон-Visa, предусмотренных правилами Банка-эмитента.
- 2.3. Для отдельных ТСП или отдельных услуг ТСП возможно использование «Автоплатежа», при котором Абонент направляет Оператору со своего Абонентского устройства единственное Распоряжение на оплату, соглашаясь на периодические Платежи без последующего дополнительного акцепта (согласия) Абонента. Периодичность и условия Автоплатежа, размещаются либо на веб-сайте Оператора, либо указываются в информации, получаемой Абонентом при направлении Распоряжения на «Автоплатеж». «Автоплатеж» может быть отключен Абонентом путем использования SMS/USSD/Web-интерфейсов, перечень команд размещается на интернет-сайте Оператора, либо ТСП.
- 2.4. Распоряжение на оплату Абонента не исполняется Оператором при условии уведомления Абонента посредством SMS-сообщения, интернет-сайта и приложений для мобильных устройств в следующих случаях:
- 2.4.1. Абонентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1 настоящих Условий;
  - 2.4.2. Отсутствия связи или ответа от Банка;
  - 2.4.3. Непринятие Абонентом настоящих Условий и/или Оферты Банка;
  - 2.4.4. Неполучение Абонентом от Банка подтверждения о возможности оплаты Услуг ТСП, которые желает оплатить Абонент;

- 2.4.5. Невозможности оказания ТСП Услуг, которые желает оплатить Абонент;
  - 2.4.6. Отсутствия связи Банка с ТСП, Услуги которого желает оплатить Абонент;
  - 2.4.7. Отсутствия ответа от ТСП Банку;
  - 2.4.8. Самостоятельного введения Абонентом неверных реквизитов Услуги ТСП (номер договора; заключенного между Абонентом и ТСП; период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);
  - 2.4.9. Наличие запрета Банка на выполнение Распоряжения Абонента на оплату;
  - 2.4.10. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения.
  - 2.4.11. Наличие у абонента подключенного запрета услуги «Мобильные платежи
- 2.5. Если обстоятельства, указанные в п. 2.4 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор осуществляет возврат денежных средств Абонента с Лицевого счета путем перечисления их в Банк с целью последующего зачисления Банком на предоплаченную карту или пополнения остатка электронных денежных средств, и осуществления Банком перевода в оплату Услуг ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц (государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления, банков, других коммерческих организаций) на основании Оферты Банка.
- 2.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Абонента через Оператора о результатах осуществления Платежа.
- 2.7. Обязательства Оператора по возврату денежных средств Абонента на Лицевом счете, являющихся авансом за услуги связи Оператора, в соответствии с Распоряжением на оплату считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.
- 2.8. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Абонента третьими лицами.
- 2.9. Абонент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).
- 2.10. Для оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц (Банки, процессинговые центры).
- 2.11. В случае если пользование Услугой предполагает обработку Персональных данных (в частности, путем использования отдельных Программ), Абонент, осуществляя Заказ Услуги, дает свое согласие на обработку Оператором Персональных данных Абонента, в том числе, путем осуществления следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание.

Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность Персональных данных Абонентов в соответствии с документами Оператора и законодательства Российской Федерации, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных Абонентов, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных Абонентов.

Если для оказания услуги требуется проведение упрощенной идентификации Абонента в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии отмыванию (легализации) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Абонент, осуществляя Заказ Услуги, если законодательство Российской Федерации требует проведение идентификации

Абонента, дает свое согласие на передачу Оператором Банку следующих Персональных данных: номер телефона, фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность. Вышеназванные персональные данные передаются Банку в рамках проведения упрощенной идентификации. Банк хранит названную информацию в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим кредитным организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходимо для осуществления Платежа.

- 2.12. Абонент, зарегистрировавшийся в качестве пользователя обновленного электронного кошелька Visa QIWI Wallet предоставляет Оператору согласие на передачу КИВИ Банк (ЗАО) информации о балансе Лицевого счета Абонента для целей отображения баланса Лицевого счета Абонента в электронном кошельке Visa QIWI Wallet и для совершения Платежей при помощи интерфейса электронного кошелька Visa QIWI Wallet. Регистрация Абонента в качестве пользователя обновленного электронного кошелька Visa QIWI Wallet считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка.

### 3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-00.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

## 4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой включена в тарифный план Абонента в соответствии с Договором.
- 4.2. С размером комиссий, взимаемых Банками за совершение Платежей, можно ознакомиться на web-сайтах ТСП и/или на интернет-сайте Оператора в разделе «Услуги — Управление счетом и контроль баланса — Мобильные платежи», а также в местах продаж и обслуживания Абонентов.

## 5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Лимиты Платежей:
  - Минимальная сумма одного Платежа — 1 руб.;
  - Максимальная сумма единовременного Платежа — 15 000 руб.;
  - Максимальная сумма Платежей в сутки — 40 000 руб.;
  - Максимальная сумма Платежей в месяц — 40 000 руб.
- 5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц, в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП. Условий.
- 5.3. Абонент не вправе осуществить Платеж за счет денежных средств, зачисленных на Лицевой счет в виде скидок на услуги связи Оператора, а также за счет первоначального платежа, вносимого Абонентом при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором. Платеж доступен за счет денежных средств, превышающих сумму первоначального платежа.
- 5.4. Лимиты платежей по Онлайн-карте МегаФон-Visa/Пластиковой карте МегаФон-Visa указываются на Web-сайте Оператора.
- 5.5. Услуга может быть недоступна при подключении других услуг Оператора, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.
- 5.6. Перечисленные в п.п. 5.1 и п.5.5. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчета платы за Услугу.
- 5.7. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

- 5.8. Принимая настоящие Условия, Абонент соглашается на получение рекламы услуг Оператора в SMS-сообщениях, подтверждающих факт совершения Платежа. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте Условий Абоненту необходимо обратиться в контактный центр Оператора по телефону 8 800 550-05-00

## 6. Ответственность Сторон

- 6.1. Абонент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Абонента с ТСП, наименование Услуги ТСП, которую оплачивает Абонент, период оказания Услуги ТСП, за который производится оплата; сумма Платежа и др.).
- 6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Абонента, содержащим волеизъявление Абонента до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате SIM-карты и/или Пластиковой карты МегаФон-Visa.
- 6.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством его абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании Услугой.
- 6.4. Абонент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Абоненту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты и/или Пластиковой карты МегаФон-Visa до момента получения Оператором, Банком или его уполномоченным лицом письменного заявления от Абонента об ее утрате или совершения иных действий, предусмотренных Офертой Банка.
- 6.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Услуги в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре на оказание услуг связи с Оператором.
- 6.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Услуги.
- 6.8. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

## 7. Действие Услуги

- 7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных

разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение договора на оказание услуг связи, заключенного Оператором с Абонентом.

7.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п.

7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.

## Приложение к «Условиям оказания услуги «Мобильные Платежи»

---

### Реквизиты Банков, осуществляющих безналичные расчеты рамках услуги «Мобильные платежи»

1. Санкт-Петербургский акционерный коммерческий банк «Таврический» (открытое акционерное общество), ОГРН 1027800000315, ИНН 7831000108  
191123, г. Санкт-Петербург, ул. Радищева, д. 39.  
WEB-сайт: <http://www.tavrich.ru/>

2. ООО «банк Раунд», ОГРН 1027700140753, ИНН 7712002554  
121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28.  
WEB-сайт: <http://www.round.ru/>

3. КИВИ Банк (закрытое акционерное общество), ОГРН 1027739328440, ИНН 3123011520  
123001, г. Москва, ул. Спиридоновка, д. 4, стр. 2.  
Тел.: +7 (495) 231-36-45, +7 (495) 231-36-46  
Факс: +7 (495) 231-36-47  
WEB-сайт: <https://qiwi.com/>

# Приложение к «Условиям оказания услуги «Мобильные Платежи»

---

## Порядок рассмотрения обращений и претензий Абонентов по Услуге «Мобильные Платежи»

Абонент обращается в контакт-центр по бесплатному номеру 8 800 550-05-00 или офис Оператора с вопросом или претензией.

Оператор проводит анализ обращения и предоставляет Абоненту ответ в установленные Законом сроки.